

## FAQ – Termine für die Totes-Meer-Salzgrotte online buchen

- Benötige ich einen Account im Spessart-Thermen-Shop, um einen Termin online zu buchen?**  
Ja. Nur über einen eigenen Account (Benutzerkonto) können persönlichen Käufe und Buchungen, z.B. Tageskarten Therme, Kurse oder Reservierungen und 7er-Karten für die Totes-Meer-Salzgrotte, verwaltet werden.
- Wo finde ich die Online-Buchung der Totes-Meer-Salzgrotte?**  
Über die Website <https://shop.spessart-therme.de>  
Im Header auf „Buchungen“ gehen, dort in der linken Spalte unter „Buchung Totes-Meer-Salzgrotte“ den Vorgang starten. Bei Buchungen im Rahmen einer 7er-Karte im Header bitte direkt über „7er-Karte“ den Buchungsvorgang starten.
- Kann ich für mehrere Personen einen Eintritt in die Grotte online buchen?**  
Bei Einzelbuchungen kann direkt für mehrere Personen auf Ihren Namen (eine Rechnung für alle Personen) gebucht werden (Anzahl auswählen). Mit einer 7er-Karte können je Vorgang nur Einzeltermine reserviert werden. Um für weitere Personen zu buchen, müssen Sie den Vorgang wiederholen.
- Kann ich einen online gebuchten Termin auch online umbuchen oder stornieren?**  
Nein. Sollte dies notwendig werden, bitte telefonisch unter 06056 744-198 oder direkt vor Ort an der Thermenkasse mindestens 24 Stunden vor dem Termin melden.
- Kann ich mit einer 7er-Karte der Totes-Meer-Salzgrotte online Termine buchen?**  
Ja. Mit einer über Ihren Online-Account erworbenen 7er-Karte ist dies möglich.  
Mit 7er-Karten, die an der Thermenkasse gekauft wurden, können keine Termine online gebucht werden.
- Wie buche ich mit einer online erworbenen 7er-Karte für die Totes-Meer-Salzgrotte einen Termin?**  
Zunächst loggen Sie sich in Ihrem Account ein. Anschließend gehen Sie in Ihrem Account in der linken Spalte auf „Packages“. Hier wird Ihnen jede bereits bezahlte 7er-Karte angezeigt und Sie sehen in jedem Package (z. B. Totes-Meer-Salzgrotte Erwachsene), wie viele Termine Ihrer 7er-Karte noch zur Verfügung stehen. Über den Link „Termin buchen“ können Sie einen Wunschtermin auswählen und buchen.



- Kann ich auf eine online erworbene 7er-Karte Erwachsene oder Kind den Aufpreis von 2 Euro für die „Inhalation intensiv“ hinzu buchen?**  
Nein. Eine Buchung ist nur im Rahmen der erworbenen 7er-Karten-Kategorie möglich, sowohl online als auch vor Ort.
- Kann ich an der Thermenkasse oder telefonisch mit einer online erworbenen 7er-Karte einen Termin buchen?**  
Ja. Sie müssen dabei Ihren Vornamen/ Namen und Benutzernamen des Online-Accounts nennen.